



Sistemas filandia-quindio <sisistemas@filandia-quindio.gov.co>

Solicitud de ampliación de capacidad de almacenamiento de correo institucional

1 mensaje

Sistemas filandia-quindio <sisistemas@filandia-quindio.gov.co>
Para: Soporte CCC <soporteccc@mintic.gov.co>

5 de mayo de 2026 a las 17:02

Cordial saludo,

Por medio de la presente, nos permitimos solicitar de manera respetuosa la ampliación de la capacidad de almacenamiento del correo institucional comunicaciones@filandia-quindio.gov.co.

Esta solicitud se realiza debido a que actualmente nos encontramos en el proceso de migración de la copia de seguridad del correo anterior, cuyo volumen de información supera la capacidad asignada de 5 GB en la cuenta institucional. Esta limitación está impidiendo completar adecuadamente la migración y garantizar la conservación íntegra de la información histórica.

Agradecemos su apoyo para evaluar la posibilidad de incrementar el espacio disponible o brindar una alternativa que nos permita finalizar este proceso de manera satisfactoria.

Quedamos atentos a sus indicaciones y a cualquier información adicional que requieran para dar trámite a esta solicitud.

Cordialmente,

**Diana Marcela Franco Patiño**

Contratista - Sistemas
Cel: 311 7478198
www.filandia-quindio.gov.co

Oficina Administrativa y de Asuntos Jurídicos